



ROMÂNIA
Sectorul 2 al Municipiului București
Primăria Sector 2



www.ps2.ro - Strada Chiristigilor nr. 11-13, Tel: +(4021) 209.60.00 Fax: +(4021) 209.62.82

**DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A
PRIMĂRIEI SECTORULUI 2**

Managementul de la cel mai înalt nivel din cadrul Primăriei Sectorului 2 a stabilit ca direcție principală a politicii sale manageriale **modelarea prezentului și viitorului Sectorului 2 prin implicarea beneficiarilor și a celorlalte părți interesate relevante, în vederea satisfacerii cerințelor și așteptărilor prezente și viitoare ale acestora.**

Principalele linii directoare asumate în acest sens, corelate cu obiectivele strategice asumate la nivelul instituției în contextul intern și extern, sunt următoarele:

1. Asigurarea faptului că serviciile furnizate sunt rezultatul unor procese eficiente și eficace, care se bazează pe înțelegerea cerințelor beneficiarilor și identificarea realistă a problemelor comunității locale;
2. Creșterea responsabilității față de comunitatea Sectorului 2, în condiții de eficiență, eficacitate și îmbunătățire continuă a serviciilor oferite, precum și identificarea oportunităților de implementare a unor soluții de dezvoltare durabilă;
3. Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, respectiv a proceselor prin monitorizare și evaluare, pentru asigurarea respectării cerințelor aplicabile și îndeplinirii așteptărilor beneficiarilor;
4. Creșterea performanțelor individuale ale personalului prin instruirea și conștientizarea permanentă a acestuia privind rolul fiecărui angajat în atingerea obiectivelor stabilite la nivelul instituției, implicit în obținerea calității serviciilor prestate;
5. Menținerea și îmbunătățirea continuă a culturii calității la nivelul instituției și integrarea în cultura europeană din acest domeniu;
6. Valorificarea experienței acumulate în vederea stabilirii unor proceduri clare și coerente și minimizării riscurilor aferente obiectivelor stabilite;
7. Asigurarea unui cadru transparent în toate activitățile desfășurate, deschis și orientat către interacțiunea cu beneficiarii și furnizarea de servicii publice de calitate;
8. Promovarea abordării bazate pe proces, pentru a susține și consolida angajamentul față de reușita misiunii instituției și a îndeplinirii obiectivelor strategice.

Serviciile furnizate către beneficiari se vor realiza printr-o abordare bazată pe **legalitate, etică, integritate, eficiență, eficacitate și transparență.**

Susțin **implicarea activă a cetățenilor și orientarea activității instituției către locuitorii sectorului 2.**

Această politică a fost elaborată astfel încât să fie în concordanță cu reforma și modernizarea continuă a administrației publice din România, precum și cu direcțiile strategice asumate de Primăria Sectorului 2, fiind bazată pe principiul îmbunătățirii performanțelor.

Mă voi implica constant și în mod activ pentru aplicarea prezentei politici asigurând resursele umane, materiale și financiare necesare îndeplinirii obiectivelor stabilite.

„Orașul înseamnă în primul rând oameni!”

Data: 11.11.2024

PRIMAR SECTOR 2
RAREȘ HOPINĂ